

メトロ C&C 公式アプリ会員規約

本規約はメトロ キャッシュ アンド キャリー ジャパン株式会社（以下「当社」とします）が運営するメトロ C&C 公式アプリ（以下「本アプリ」とします）をご利用されるアプリ会員すべてに適用されます。

本アプリを通じて提供するサービス（以下「本サービス」とします）の利用は、本規約のすべての条項に同意されることが条件となります。本規約をよくお読みいただき、内容を確認した上で本サービスをご利用ください。

第1条（会員の定義）

1. 本アプリ会員(以下「会員」といいます)とは、事前にカスタマー登録を行い、メトロキャッシュアンドキャリージャパン株式会社 店舗における一般購入条件（以下、(メトロ店舗 一般購入条件)といいますが)に合意いただいた方で、飲食及び、一般事業者様に限定します。

※個人会員の方、デリバリーご利用のお客様は対象外となります。

2.会員の種類は、決められたスケジュールの売上累計額及び登録時期により決定されます。

- ① ゴールド会員：売上累計額 100 万円以上
- ② シルバー会員：売上累計額 30 万円以上 100 万円未満
- ③ ブルー会員：売上累計額 30 万円未満
- ④ グリーン会員：新規登録者
- ⑤ プラチナ会員：特別ご招待

3.売上累計期間及び、本アプリ会員ランク更新スケジュール

売上累計期間 (=新規会員登録期間)	データ送付	ランク更新
7月1日～9月30日	10月1日	10月2日～1月1日
10月1日～12月31日	1月1日	1月2日～4月1日
1月1日～3月31日	4月1日	4月2日～7月1日
4月1日～6月30日	7月1日	7月2日～10月1日

4.本サービスとは、次の各号をいいます。

(1)ゴールド会員、シルバー会員が利用できる主なサービス

お買上に応じたポイント付与サービス（詳細は、別紙、ポイント規約に準じる）

1,000 ポイント貯まると 1,000 円 OFF チケットが発行されます。

(2) ブルー会員、グリーン会員が利用できる主なサービス

来店時に QR コードを読み取ることによりスタンプサービス

5 回来店:390 円クーポン、10 回来店:1,000 円クーポン、15 回来店:1,500 円クーポンが発行されます。

(3)すべての会員は、以下の各号に定めるサービスまたは機能をご利用することができます。

(a)指定 ID とメトロ会員番号の紐付け登録によるデジタル会員証発行

(b)メトロメールなどをデジタルチラシで見ることのできるサービス

5. 当社はいかなる時点においても、当社都合により会員ランクの変動、スケジュールの変更、その他当社が必要と認める変更を会員の許諾なく行うことができます。

第2条 (利用登録)

1.本サービスの利用には、携帯端末への利用登録が必要です。(無料)

2.利用希望者は、当社が指定する方法により、以下の事項について正確に登録するものとします。

(1)カスタマー番号 (半角数字8桁入力、カスタマーカードの4桁目から11桁の数字)

(2)登録電話番号

(3)メールアドレス (任意)

(4)メトロが発行したカスタマーカードのスキヤン(会員カードが表示されます)

3.カスタマー登録申し込みの際、複数名のお名前を登録されているお客様は、個別の携帯端末にて登録ができません。

4.本アプリを登録した会員の従業員が会員の会社等を退職する際は、必ずアプリのインストールを退職する会員を雇用する事業者(以下、事業者といいます)の責任で行ってください。アンインストールを行わなかったことにより、事業者に生じた如何なる損害や不利益についても当社は一切の責任を負わないものとします。また、アンインストールしなかったことにより当社に損害が生じた場合、事業者は当該損害を賠償するものとします。

5.携帯端末1台につき、1つのアプリしかダウンロードできませんので、ご了承ください。

6.以下のいずれかに該当する場合、当社は会員登録のお申し込みを承諾しないことがあります。

- ・申告した登録内容に虚偽、誤記、または記入漏れがあったことが判明した場合
- ・支払い債務の履行を遅延し、または支払いを拒絶したことがある場合
- ・その他当社が会員として不適切と判断した場合

7.会員は、自己の責任において顧客番号およびパスワードを管理・保管するものとし、これを第三者に貸与、譲渡等をしてはならないものとします。なお、顧客番号およびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用により生じた損害および不利益の責任は会員および事業者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

8.会員は、第三者に使用されていることが判明した場合、直ちにその旨を本規約末尾記載の問合せメールアドレスに連絡するとともに、当社からの指示に従うものとします。

9.本アプリが登録されたスマートフォンを紛失した場合、会員は遅滞なくメトロに対し本規約末尾記載の問合せメールアドレスに連絡し紛失を報告するものとします。また、カードの再発行の手続きをさせていただきますが、ポイント残などの会員向けサービスは、失効します。

10.会員は、登録の完了と同時に、以下の電子メール、アプリプッシュ通知を受け取ることに予め承諾するものとします。

① サービスの追加、変更・中止等に関する重要なお知らせ

② クーポン等お得な情報、アンケート、その他の販促案内

第3条 (退会・一時停止・除名)

1. 会員ご自身により、メトロ C&C 公式アプリ会員登録の退会を希望される場合

携帯端末から本アプリをインストールしてください。

2. 当社が一時停止・除名措置をとらせていただく場合

- ・会員の登録内容に虚偽があり、サービス運営上支障が生じた場合
- ・会員の登録内容に変更があったにもかかわらず、所定の届出がなく、サービス運営上支障が生じた場合
- ・会員番号・パスワードを第三者に譲渡・貸与した場合
- ・一定回数以上の登録パスワード入力ミス等、当社が会員のセキュリティ確保に必要と判断した場合
- ・会員向けサービスの利用において、不正行為があった場合
- ・会員向けサービスの利用において、迷惑行為があった場合
- ・手段の如何を問わず、会員向けサービスの運営を妨害した場合
- ・本規約および各サービスをご利用いただく際にご承諾いただいている各サービス利用規約のいずれかに違反した場合

・その他、当社が会員として不適切と判断した場合

・当社は、会員が携帯端末の紛失等をし、その携帯端末を拾得された第三者からご連絡をいただいた場合、その他の会員の地位を保護するため必要な場合に、サービスの一時停止をすることがあります。紛失・盗難による対応については、第2条9項をご参照ください。

3. 上記に該当しない場合でも、当社の定める一定の期間内に、会員向けサービスのご利用がない場合、当社は会員に事前に通知することなく会員資格を失効させる場合があります。

4. 会員資格失効に伴い、保有ポイント、クーポン残は失効します。

5. 当社による一時停止または除名措置により、会員および事業者は何らかの損害および不利益が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

第4条 (個人情報の取扱いについて)

個人情報の取扱い方針

カスタマー登録申し込み書および、メトロ店舗 一般購入条件に従い会員の個人情報を取扱います。

第5条 (免責事項等)

1. 天災地変、通信回線障害等の不可抗力および当社が必要と判断した場合、会員に事前通知なく一時的に会員が受けることのできるサービスの提供を中止させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

2. 当社は、会員が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有効性において一切の責任を負わないものとします。

3. 会員は、会員番号および登録パスワードを他人に知られることのないよう、責任をもって管理するものとし、会員の過失により何らかの損害および不利益が会員、事業者および第三者に生じた場合を含め、当

社は一切責任を負わないものとします。携帯端末に対して、事前にログイン状態を解除(ログアウトまたはクッキーの削除等)するという必要な措置を行わずに、第三者に貸与、譲渡、名義変更、売買等をされた場合や、紛失、盗難等の理由による場合も同様とします。

4.会員向けサービスにおいては、利用された指定IDと登録パスワードとが一致することを所定の方法により確認した場合、会員本人による利用があったものとみなし、それらが盗用、貸与、不正使用その他の事情により会員本人以外の第三者が利用している場合であっても、利用に関する一切の責任は会員および事業者が負うものとします。また、生じた損害および不利益について当社は一切責任を負わないものとし、これにより当社に損害が生じた場合、会員および事業者は連帯して当該損害を賠償する責を負うものとします。

5.会員の登録情報に変更が生じた場合に変更登録がなされなかったことにより生じた損害および不利益についても当社は一切責任を負わないものとします。

6.本規約上の当社の責任を免責する規定にかかわらず、当社が損害賠償責任を負う場合の、損害賠償の範囲は、直接かつ現実に発生した損害(逸失利益は含みません)に限定されます。

第6条 禁止行為および情報の管理

1.本アプリおよび本サービスの利用にあたり、次の各号に定める行為を会員が行うことを禁止します。

(1) 本アプリを本サービスの利用目的以外の目的で使用する行為

(2) 本アプリの複製、分解、追加、付加、編集、消去、削除、改変、改造および他の方法、態様の如何を問わず本アプリを変更する行為

(3) 本アプリにつき、有償無償を問わず、譲渡、担保設定およびその他の処分、使用許諾等を行う行為

(4) 本アプリの著作権表示、所有権を表す標章等を削除、除去およびその他の方法、態様の如何を問わず変更する行為、当社または第三者の名誉、信用、プライバシー、著作権、肖像権、財産権、その他一切の権利を侵害する行為

(5) 本サービスを違法な目的で利用する行為

(6) 本サービスに関して、意図的にコンピュータのソフトウェア、ハードウェア、通信機器の機能を妨害、破壊、制限するようにデザインされたコンピュータウイルス、コンピュータコード、ファイル、プログラムを書き込む行為、誤情報や有害なコンピュータプログラムなどを送信する行為

(7) 本サービスおよびその他当社の事業運営に支障をきたす恐れのある行為

(8) 当社の許可なく行う広告、宣伝その他一切の営業行為および勧誘行為

(9) 過激な性描写、残酷な表現、名誉・信用毀損または侮辱にあたる表現、差別表現、犯罪を誘発する表現、その他公序良俗に反しまたは閲覧する者に不快感を与えるコンテンツを本サービス上に掲示・提供する行為

(10) 他人に成りすます行為、未成年者を害する行為、犯罪行為に結びつく行為、ストーキング行為、その他一切の第三者に対するいやがらせ行為、法令、本規約または公序良俗に反する行為、当社または第三者の信用を毀損する行為、および当社または第三者に不利益を与える行為

(11) その他、当社が合理的な理由に基づき不適切と判断した一切の行為

2.当社は、本条に定める事項を遵守しない会員に対し、何らの通知をすることなく、会員の承諾なしに利用者登録および当社で管理する会員情報を削除することができるものとします。その際、当該会員が保有するポイントについても失効するものとします。

第7条 広告

本サービスでは、会員への事前の通知なく、当社または当社が指定する者の広告が表示されることがあります。

第8条 サービスの委託

当社は、本サービスの全部または一部を必要に応じ第三者に委託できるものとします。

第9条 責任の制限

1.当社は、会員または第三者に対して、本サービスの内容および本サービスを通じて得られる情報の内容について、その完全性、正確性、確実性、有用性、瑕疵がないこと、誤りがないことなどに関して、いかなる保証も行いません。会員は自らの判断と責任において本サービスを利用するものとします。

2.当社は、本サービスの提供により生じる損害および本規約に従って会員または当社が行った行為に起因する損害（本アプリの不具合・故障、本アプリを会員の携帯端末にインストールすることにより生じた携帯端末の不具合・故障、本サービスの利用中に会員の不注意により生じた損害、本サービスの変更、中断、停止、商取引上の紛争を含むがこれに限られません）また、ウイルス感染した場合等について、会員に対して一切の責任を負わないものとします。

3.本サービスにおいて当社が提供する第三者コンテンツは、第三者自らの責任によってその内容を定めるものであり、当社では第三者コンテンツについて、一切の保証を行わず、かつその真実性などを確認する義務を負わないものとします。

4.本アプリにて外部のサイトへのリンクを提供することがありますが、当該外部のサイトの利用に起因して会員または第三者に不利益又はまたは損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

第10条 分離性

本規約のいずれかの条項が無効とされた場合であっても、本規約の他の条項は、継続して完全な効力を有するものとします。

第11条 損害賠償

1.本サービスの利用に関し、会員が第三者に対して損害を与えた場合、会員および事業者の責任と費用を持って解決するものとし、当社に一切迷惑をかけないものとします。

2.会員が本規約のいずれかの規定に違反したことにより当社に損害が生じた場合、当社は会員および事業者に対して、損害賠償を請求できるものとします。

第12条 法令等の遵守

会員は、本サービスの使用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則および命令などを遵守するものとします。

第13条 準拠法及び合意管轄

本規約に関する準拠法は日本法とします。会員と当社とのいかなる紛争についても誠意をもって協議するものとします。前記協議によって解決できない場合は、東京地方裁判所を専属的合意管轄とします。

第14条 本規約の改廃

1.当社は、以下に該当する場合、本規約を変更することができるものとします。

- (1) 本規約の変更が、会員一般の利益に適合する場合
- (2) 本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、本規約を変更する必要がある場合であって変更後の内容の相当性その他の事情に照らして合理的である場合

2.当社は、前項の規定に基づき本規約を変更しようとする場合は、当該変更をする旨及び当該変更後の内容並びに当該変更の効力発生時期を、本アプリに掲載するものとします。

3.本サービスを廃止する場合は、会員に相当期間前までに通知または告知することによって行います。

お問い合わせ先

information@metro-cc.jp